

如何建立良好的人際關係

淨空法師講述於 2004.9.2 日本奈良 已修訂

人與人之間要如何相處才不會有紛爭？種族與種族之間要如何相處才不會有衝突？國與國之間要如何相處才不會有戰爭、才能夠世界和平？我所用的方法是釋迦牟尼佛在大乘經裡面教導我們的「四攝法」。四攝法用現在的話來說，就是公共關係法，也就是教我們如何建立良好的人際關係。

人與人之間應如何交際？佛給我們說了四個方法，一是布施，二是愛語，三是利行，四是同事。

「布施」，用現在的話說就是請客、送禮。布施的範圍很廣，要有智慧、善巧，要恰到好處。用在家庭裡，特別是夫妻，先生下班回家，帶一點小禮物送給太太；太太出門，也送一點小禮物給先生。彼此念念不忘，怎麼會出問題！父子之間也要送禮，父親出門，買一點小東西回來給兒女；兒女出門也買一點小禮物孝敬父母。老闆出門，不忘記他的員工，會給員工帶點禮物；員工出差，也不忘記老闆，不忘記同事。你說，這個公司多和睦，哪有不興旺的道理！

至於不同的族群、不同的宗教，甚至於同一個宗教不同的道場，如何能夠做到和睦相處？要透過交流，常常聚會。尤其是學術的交流，那意義就更深了！在現代，建立良好關係最殊勝的方法就是旅遊。能夠有一、兩個星期在一塊旅遊，大家天天在一起學習，一起研究，一起討論。彼此之間常常往來，常常交流，誤會、矛盾自然就會化解。

「愛語」，不是甜言蜜語，而是愛護對方，念念為別人著想。《華嚴經》上說「一即是多，多即是一，一多不二」，一多不二就是自他不二。我們念念為他人著想，他人也會念念為我著想，你說，這個利益多大！現在的社會很悲哀，悲在人與人之間的往來都是利害之交，而

不是道義之交。道義是永恆、長遠的；利害則是短暫的結合。

愛語是真誠的關懷，父母對子女，老師對學生，要懂得恩威兼施，有時候用和藹的軟語，有時候用嚴厲的責罰，都是愛語。有智慧、善巧方便，才是愛語真正的落實。

「利行」是所作所為決定是對別人有利益的，這個利益也許不是眼前的，可能在一年、兩年之後，甚至於十年、二十年之後才會出現。佛法的眼光更遠，這一生沒有見到利益，來生、後世見到，這個利益才是真實的。譬如，眾生貪愛五欲六塵的享受，佛就教導你遠離五欲六塵的享受。因為貪圖五欲六塵的享受，沒有不造罪業的，眼前雖然得一點小利，來生在三途，損失就太大了。佛禁止你，那是佛對你真正的愛護。

來生到極樂世界去作佛，是利益裡頭第一殊勝，沒有比這個更殊勝的。所以，要時時刻刻將大乘佛法介紹給一切眾生，常常鼓勵別人，也勉勵自己，自行化他。

「同事」本來的意思是跟一切眾生和光同塵，那是法身菩薩才能做得到的，我們凡夫做不到。所以，我現在講「同事」，不講跟眾生同事，而是講跟佛同事，跟菩薩同事。如何跟佛菩薩同事？每天讀誦經典，看看佛菩薩是怎麼想的？佛菩薩是怎麼做的？我們跟佛菩薩學習，決定沒有過失。同樣的道理，天主教、基督教與猶太教要跟上帝同事；伊斯蘭教要跟安拉同事、跟天使同事。

四攝法要是真正通達明瞭，靈活運用，無往而不利。而且任何人都會變成好朋友，敵人也會變成朋友，更能幫助這個世界化解一切的衝突，帶來世界的安定與和平。